

CÓMO TRAMITAR UN PARTE DE ACCIDENTES FEDERADOS

ESTAS INDICACIONES SON VÁLIDAS DESDE EL 1 DE ENERO DE 2025 CON LA ASEGURADORA ALLIANZ

TLF. Comunicación de accidentes ocurridos en **territorio nacional 900 404 444**

TLF. Comunicación accidentes ocurridos en **territorio internacional 0034 913255586 / 0034914522915.**

1. Contacta con ALLIANZ, NO ACUDIR A LA SEGURIDAD SOCIAL, salvo urgencias vitales:

El accidente deberá ser comunicado en un plazo máximo de 7 días a las plataformas de asistencia de Allianz.

El seguro cubre accidentes no lesiones deportivas.

Es obligatorio realizar la gestión mediante llamada telefónica y el federado no podrá dirigirse directamente al centro médico, aunque sea concertado.

Llama por vía telefónica para comunicar que has tenido un accidente (tienes el teléfono en tu tarjeta federativa y en el botón SOS de la licencia digital). En la comunicación telefónica debes facilitar la siguiente información:

- Datos del colectivo al que pertenece (Federación Madrileña de Montañismo) y N° de póliza **056 379 695**
- Datos personales del accidentado y patología de las lesiones.
- Fecha, lugar y descripción de la forma de ocurrencia.

Allianz (hasta el 31/12/2025) te proporcionará un **número de expediente** que deberás incluir en el parte de accidente debidamente cumplimentado. Este trámite lo tienes a tu disposición en la página web de la FMM desde el botón de SOS de la licencia digital y se te informará del **centro médico concertado** al que debes acudir. O bien puedes seleccionar el centro desde el [listado de centros concertados Allianz](#) y comunicar a la aseguradora tu elección.

2. Tramita el parte de accidente:

- Rellena todos los campos obligatorios del parte y dale al botón **ENVIAR** (botón en la parte inferior).
- Recuerda que es necesario que incluyas el número de expediente que te ha proporcionado Allianz entre otros campos obligatorios.
- Si no recibes la confirmación del trámite, vuelve al parte de accidente y comprueba que has rellenado todos los campos obligatorios y vuelve a enviar el parte de accidente hasta que recibas el mensaje “El parte se ha tramitado correctamente”.
- Automáticamente recibirás, en el email indicado, tu parte de accidente sellado y firmado por la FMM. La compañía aseguradora Allianz y la Federación recibirán automáticamente copia de tu parte de accidente y de tu tarjeta federativa.
- Si no encuentras el correo en tu bandeja de entrada, revisa otras carpetas; comunicados, **SPAM**

- Imprime el **Parte de Accidente y FIRMALO**.

3. Acude al Centro Médico concertado aportando el **PARTE DE ACCIDENTE FIRMADO**. Recuerda solicitar siempre el informe médico.

4. Para los casos de **seguimiento y/o autorizaciones** tienes que remitir el Parte de accidente, el informe de urgencias y las prescripciones por email a allianzaccidentes.autorizaciones@hna.es

5. En caso de URGENCIA VITAL, el lesionado podrá recibir la prestación de urgencia en el Centro Sanitario más próximo. Superada la primera asistencia y en un **plazo máximo de 48 horas**, el lesionado deberá ser trasladado al centro indicado por el Asegurador. En caso contrario, el Asegurador no se hará cargo de las facturas derivadas por estos servicios, salvo autorización expresa.